

FAQ

Buchen Sie einen Aufenthalt im Hegel-Haus Museum

1. Öffnungszeiten Hegel-Haus Museum

Öffnungszeiten Mo bis So 10–13 und 14–18 Uhr, Feiertagsregelung siehe Öffnungszeiten

2. Corona Regeln und Corona Beschlüsse – Voraussetzungen für Ihren Besuch

Bitte beachten Sie die aktuellen Corona Beschlüsse am Tag Ihres Besuchs. Es kann passieren, dass Angebote kurzfristig nicht mehr wie geplant durchführbar sind, oder schlechtesten falls entfallen.

Sie erhalten gleich am Eingang eine Einweisung über unsere Corona Maßnahmen. Unsere Hinweisschilder und Personenleitsystem leiten Sie sicher durch unser Haus.

Beachten Sie bitte, dass das Tragen einer medizinischen Einwegmaske, einer FFP2- Maske oder einer Maske mit höherem Niveau für Personen ab 6 Jahren Pflicht ist.

Für den Museumsbesuch wird kein Nachweis über einen negativen Test/Impfung/Genesung benötigt. Ausgenommen von dieser Regelung sind Veranstaltungen.

3. Online Buchung der Dauerausstellung, aktuelles Format „Hegel für Sie allein“

Ab dem 07.06.2021 bieten wir die Buchung von Zeitfenstern à 90 Minuten an, welche den alleinigen, exklusiven Besuch der Ausstellung für Sie alleine oder Ihre Gruppe beinhaltet. Durch das exklusive Angebot müssen Spontanbesucher je nach Auslastung mit längeren Wartezeiten rechnen, schlechtesten falls ist kein Besuch möglich. Ihre Buchung können Sie unter: <https://www.hegel-haus.de/> vornehmen.

Die Buchung beinhaltet nicht den Besuch unseres Escape Rooms. Bei Interesse, siehe weiterführende Informationen unter Punkt 3.1.

3.1. Weitere Angebote: Escape Room „Die Phänomenologie des Geistes“

Möchten Sie gezielt unseren Escape Room besuchen, so können Sie eine Buchung unter: <https://www.hegel-haus.de/escape-room> vornehmen.

Die Buchung beinhaltet ausschließlich den Besuch der Escape Ausstellung, der weitere Besuch des Hegel-Haus Museums ist nicht inklusive und muss bei Interesse separat gebucht werden.

Es muss nur eine Person den Zeitslot buchen und kann bis zu 4 Personen mitbringen. Im Escape-Room dürfen sich gem. der aktuellen CoronaVO höchstens 5 Personen gleichzeitig aufhalten und aus höchstens drei unterschiedlichen Haushalten zusammengestellt sein.

4. Online Buchung: Wie buche ich meinen Ausstellungsbesuch?

Alle Ausstellungen können direkt über die Homepage des Hegel-Haus Museums online gebucht werden. <https://www.hegel-haus.de/>.

5. Wie kann ich für mehrere Personen gleichzeitig buchen?

Jeder Zeitslot kann nur einmal gebucht werden. Es ist Ihnen überlassen, noch höchstens 11 zusätzliche Personen mitzubringen. Mehr als 12 Personen dürfen sich gem. der aktuellen CoronaVO nicht im Museum aufhalten.

6. Sie haben doch keine Zeit für Ihren Besuch bei uns?

Da wir nur über begrenzte Zeitfenster und Plätze verfügen, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihre Buchung stornieren würden, sobald klar ist, dass der Besuch nicht zustande kommt. Somit haben weitere Interessenten die Chance, Zeit in unseren Ausstellungen zu verbringen.

9. Wie kann ich Termine stornieren?

Möchten Sie Ihren Platz stornieren, können Sie dies per Klick innerhalb Ihrer Bestätigungs-Mail tun.

10. Ich möchte nachträglich weitere Personen dazu buchen.

Es können pro Zeitslot bis zu 12 Personen gleichzeitig das Hegel-Haus besuchen. Dafür muss nur eine Person eine Buchung auslösen und kann bis zu 11 Personen im gebuchten Zeitslot mitbringen. Es muss keine extra Buchung erfolgen.

FAQ

Buchen Sie einen Aufenthalt im Hegel-Haus Museum

11. Zählen Kinder auch als Person?

Kinder bis einschließlich 14 Jahren zählen nicht als eine Person und können ohne Voranmeldung mitkommen. Bitte beachten Sie auch hier die aktuellen Corona Beschlüsse.

12. Was passiert, wenn ich mich zu meiner Buchung verspäte?

Wir vergeben bei Nichterscheinen nach Ablauf von 10 Minuten nach Beginn des gebuchten Zeitfensters dieses neu. Verspätungen können nicht berücksichtigt werden. Wir bitten von telefonischen Anfragen abzusehen.

13. Können eigene Getränke und Essen mitgebracht werden?

Nein. Das Essen und Trinken ist in unserem Haus nicht möglich.

Stand 08.06.2021